

# Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach

<https://zwik-lomianki.pl/zwi/aktualnosci/16707,PRACA-SZUKA-CZLOWIEKA-Specjalista-ds-obslugi-klienta.html>  
21.05.2024, 01:33

Strona znajduje się w archiwum.

## PRACA SZUKA CZŁOWIEKA - Specjalista ds. obsługi klienta

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o.

poszukuje kandydatów na stanowisko:

Specjalista ds. obsługi klienta

Miejsce pracy: Łomianki



2.

### Opis stanowiska:

- ▷ obsługa połączeń przychodzących i wychodzących z Klientami
- ▷ obsługa klientów,
- ▷ przyjmowanie dokumentów składanych w Biurze Obsługi Klienta, prowadzenie ich ewidencji i nadzór nad terminami ich realizacji,
- ▷ rejestracja korespondencji przychodzącej i wychodzącej,
- ▷ obsługa klientów w zakresie wyjaśniania faktur, sprawdzanie zaległości, sald i wpłat,
- ▷ udział w działaniach windykacyjnych i sprzedażowych,
- ▷ obsługa klientów w zakresie zawierania umów na usługi wodociągowe i kanalizacyjne,
- ▷ przyjmowanie reklamacji i sprawna obsługa klientów w tym zakresie,

- ▷ tworzenie i utrzymywanie bazy danych klientów Spółki,
- ▷ udzielanie informacji o warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej na terenie Gminy Łomianki oraz na temat bieżących taryf,
- ▷ przyjmowanie i udzielanie informacji w zakresie ewentualnych awarii sieci oraz terminów ich usuwania,
- ▷ przygotowywanie projektów umów pomiędzy klientami i Spółką na świadczenie usług w zakresie dostarczania wody, odprowadzania ścieków,
- ▷ terminowa i prawidłowa realizacja zadań zleconych przez bezpośredniego przełożonego,

#### Wymagania niezbędne:

- ▷ wykształcenie: minimum średnie i 3 lata doświadczenia lub wyższe i 1 rok doświadczenia wykształcenie wyższe techniczne (budownictwo, inżynieria sanitarna, ochrona środowiska lub pokrewne będzie atutem),
- ▷ doświadczenie zawodowe w obsłudze telefonicznej klienta,
- ▷ umiejętność współpracy z zespołem,
- ▷ inicjatywa oraz dobra organizacja pracy własnej,
- ▷ wysoka kultura osobista,
- ▷ doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku,
- ▷ dobra organizacja pracy,
- ▷ sumienność i obowiązkowość przy realizacji powierzonych zadań,
- ▷ zdolności komunikacyjne,
- ▷ staranność w wykonywaniu powierzonych zadań,
- ▷ chęć do podnoszenia kwalifikacji zawodowych – inicjatywa do uczenia się nowych rzeczy,
- ▷ umiejętności obsługi pakietu MS Office

#### Oferujemy:

- ▷ stabilne warunki zatrudnienia w ramach umowy o pracę,
- ▷ pakiet świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- ▷ możliwość skorzystania z grupowego ubezpieczenia na

życie,

- ▷ możliwość skorzystania z prywatnej opieki medycznej
- ▷ pracę w pełnym wymiarze w firmie o stabilnej pozycji na rynku,
- ▷ stałe godziny pracy: 8:00-16:00, 1 dzień 10:00 – 18:00,
- ▷ duże wsparcie pozostałych pracowników firmy,
- ▷ dofinansowanie do opieki medycznej

Wymagane dokumenty:

- ▷ CV wraz z udokumentowaną praktyką

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość kontaktu jedynie z wybranymi kandydatami oraz prawo do powiadomienia o podjęciu decyzji w sprawie obsadzenia stanowiska jedynie wybranego kandydata.

Pragniemy poinformować, iż administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Rolniczej 244, 05-092 Łomianki. Ponadto, informujemy, że:

- ▷ Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o. w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia procesu rekrutacji na stanowisko Specjalisty ds. zamówień publicznych w oparciu o przepisy ustawy Kodeks pracy (tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a w przypadku podania danych osobowych niewynikających z Kodeksu pracy, na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- ▷ Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do sześciu (6) miesięcy od rozstrzygnięcia procesu rekrutacji.
- ▷ Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- ▷ Ponadto, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody przed jej cofnięciem.

- ▶ Dodatkowo, przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- ▶ Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie wymaganym przez Kodeks pracy jest konieczne do wzięcia udziału w rekrutacji. Pozostałe dane osobowe (np. wizerunek) przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana dobrowolnej zgody, a ich podanie nie ma wpływu na możliwość wzięcia udziału i wyniki rekrutacji.
- ▶ Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom usług publikacji ogłoszeń o pracę, dostawcom systemów do zarządzania rekrutacjami, dostawcom usług IT takich jak hosting oraz dostawcom systemów informatycznych.
- ▶ Decyzje dotyczące przeprowadzenia oraz rozstrzygnięcia procesu rekrutacji nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie aplikacji na adres:

[magdalena.szewczyk@zwik-lomianki.pl](mailto:magdalena.szewczyk@zwik-lomianki.pl)

[Poprzedni Strona](#)

[Następny Strona](#)