



Zasady przesyłania dokumentów elektronicznych

1. Podstawą prawną wystawiania faktur elektronicznych jest ustawa z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (VAT).
2. Dokumenty takie jak faktury, duplikaty faktur, korekty faktur, wezwania do zapłaty oraz inne powiadomienia będą przesyłane przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o. (dalej: Spółka) elektronicznie z adresu e-mail: rozliczenia@zwik-lomianki.pl na wskazany powyżej przez klienta adres e-mail. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnego adresu e-mail przez klienta.
3. Dokumenty elektroniczne wysyłane są w formacie PDF. Spółka zapewnia, że autentyczność, czytelność i kompletność (integralność) przesyłanych dokumentów..
4. Za datę doręczenia dokumentów elektronicznych uznaje się dzień ich wysłania na wskazany przez Klienta adres e-mail.
5. Klient może w każdej chwili zmienić adres e-mail do wysyłki dokumentów. W tym celu należy wypełnić formularz „Zmiana adresu e-mail do przesyłania dokumentów elektronicznych”. Spółka wprowadzi zmianę niezwłocznie, najpóźniej do końca następnego dnia roboczego.
6. Klient może w każdej chwili wycofać zgodę na przesyłanie dokumentów elektronicznych, składając formularz „Odwołanie zgody na przesyłanie dokumentów elektronicznych”. Zmiana nastąpi najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od otrzymania formularza.
7. Formularze zgody, zmiany adresu e-mail lub odwołania zgody można przesłać listownie na adres siedziby Spółki lub złożyć osobiście w Biurze ZWIK lub Dziale rozliczeń. Jeżeli dokumenty składa inna osoba niż Klient, wymagane jest pełnomocnictwo.
8. Wyrażenie zgody na przesyłanie dokumentów elektronicznych nie wyklucza możliwości przesyłania ich także w formie papierowej.
9. Wyrażenie zgody na przesyłanie dokumentów elektronicznych jest całkowicie dobrowolne.

Oświadczenie Klienta: Wyrażam zgodę na przesyłanie dokumentów elektronicznych. Zapoznałem/am się z powyższymi zasadami przesyłania dokumentów elektronicznych i akceptuję je. Zostałem/am poinformowany/a o przetwarzaniu moich danych osobowych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o.

.....
Data i podpis

Wniosek o konto e-BOK

Wnoszę o nadanie identyfikatora wraz z tymczasowym hasłem celem korzystania z aplikacji e-BOK spółki Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Spółka z o.o. (dalej Spółka). Oświadczam, że będę korzystał/ła z tej aplikacji zgodnie z Regulaminem e-BOK Spółki, dostępnym na stronie internetowej www.zwik-lomianki.pl, z którym zapoznałem/łam się przed złożeniem poniższego podpisu i w pełni go akceptuję.

.....
Data i podpis

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z RODO – przepisami Unii Europejskiej o ochronie danych osobowych.

Administrator danych: Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o., ul. Rolnicza 244, Łomianki

Inspektor Ochrony Danych: E-mail: iod@zwik-lomianki.pl, Telefon: +48 530 809 362

Cel przetwarzania danych: Twoje dane przetwarzamy, aby prawidłowo realizować umowę na dostawę wody i/lub odbiór ścieków, świadczyć inne usługi związane z naszą działalnością oraz w celu realizacji i archiwizacji wniosków Klienta zawartych w tym dokumencie.

Komu możemy udostępnić Twoje dane: Twoje dane udostępniamy tylko podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane: Twoje dane przechowujemy przez cały czas trwania umowy. Po zakończeniu umowy, dane przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego lub rachunkowego) oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych roszczeń.

Twoje prawa: Masz prawo: dostępu do swoich danych i ich poprawiania (sprostowania), usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania danych, przeniesienia danych do innego podmiotu, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (w dowolnym momencie, bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie), złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że naruszamy przepisy.

Szczegółowe informacje: Pełna treść informacji dostępna jest na stronie: www.zwik-lomianki.pl/rodo

.....
Data i podpis