



UMOWA NR _____ NA DOSTARCZANIE WODY

zawarta w dniu.....Łomiankach rozpoczynająca się w dniu.....

pomiędzy: _____

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, posługującym się adresem: 05-092 Łomianki, ul. Rolnicza 244, wpisaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000234281, NIP 1181782170, REGON 140111745, posiadającym **Zezwolenie** wydane na podstawie Decyzji Burmistrza Miasta i Gminy Łomianki z dnia 22 sierpnia 2005 roku reprezentowanym przezdalej **Usługodawcą**,

a

Usługobiorcą:

.....
/ imiona i nazwiska współmałżonków /

.....
/ adres stałego zamieszkania – ulica, nr domu, miasto i kod /

.....
/ nr telefonu /

.....
/ PESEL /

.....
/ adres do korespondencji, przesyłania faktur – ulica, nr domu, miasto i kod /

.....
/ nr telefonu

§ 1.

1. Ogólne warunki i zasady zbiorowej dostawy wody w mieście i w gminie Łomianki ujęte są w Regulaminie, o którym mowa w art. 19 ust.1 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o *zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* [Dz.U. z 2006 r. Nr. 123 / 858 z p.zm.], przyjętego do stosowania uchwałą Rady Miasta Łomianek.
2. Umowa określa uzgodnione warunki i zasady dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości wskazanej przez Usługobiorcę. W pozostałych zagadnieniach obowiązują przepisy Regulaminu.
3. Działając na podstawie art. 6 ust. 1 ww. ustawy, strony umowy oświadczają i postanawiają, co następuje:

§ 2.

1. **Usługobiorca** oświadcza, że jest właścicielem / zarządcą nieruchomości położonej w **Łomiankach** przy **ulicy**.....
2. **Usługobiorca** oświadcza, że znane są mu ogólne zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę w mieście i w gminie Łomianki ujęte w ww. Regulaminie, oraz znana jest mu aktualna uchwała Rady Miejskiej w Łomiankach w sprawie taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w mieście i w gminie Łomianki.
3. **Usługodawca** oświadcza, że dysponuje możliwościami ciągłej dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości, o której mowa w **ust. 1**, zgodnie z przepisami prawa i na warunkach tej umowy.

§ 3.

1. **Usługobiorca** oświadcza, że zużywa dostarczaną wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów: *socjalno-bytowych / produkcyjnych / oraz innych*.
2. **Usługodawca** stosować będzie, na podstawie oświadczeń Usługobiorcy jak w ust. 1, w rozliczeniach za dostarczoną wodę ścieki stawki i ceny jednostkowe ujęte w aktualnej taryfie jak dla taryfowej grupy odbiorców: „*gospodarstwa domowe*”.
3. **Usługobiorca** zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach w przeznaczeniu wody dostarczonej do nieruchomości, o której mowa w § 2 ust.1.

§ 4.

Na podstawie wyrażonych wspólnie oświadczeń, strony postanawiają:

1. **Usługobiorca** zleca **Usługodawcy** całodobową dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, do wskazanej w §2 ust. 1 nieruchomości na określonych w umowie warunkach i zasadach.
2. **Usługodawca** zobowiązuje się dostarczać wodę do nieruchomości wskazanej w § 2 ust. 1 w ilościach, na warunkach i zasadach określonych w tej umowie i w jej załącznikach, a w sytuacjach umową nie przewidzianych stosować postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 2 ust. 2

§ 5.

1. Strony ustalają, że do obowiązków Usługodawcy należy:

- a. Dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości wskazanej w § 2 ust. 1, o ciśnieniu (na poziomie przyłącza) nieprzekraczającym wielkości wskazanych w prawie, i o jakości (badanej za zaworem głównym) zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
- b. Usuwanie, na koszt Usługobiorcy, awarii przyłączy wodociągowych niezwłocznie po zawiadomieniu.
- c. Obsługa i utrzymanie wodomierza głównego

2. Strony ustalają, że do obowiązków Usługobiorcy należy:

- a. Wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami, i utrzymanie właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych zainstalowanych w granicach nieruchomości,
- b. Zabezpieczenie instalacji wewnętrznej, do której Usługodawca dostarcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przed połączeniem jej z innymi źródłami wody.
- c. Wydzielenie i utrzymanie w należyłym stanie pomieszczenia dla zainstalowania w nim wodomierza oraz ochrona tego pomieszczenia przed mrozem, i niepowołanym dostępem.
- d. Powiadomienie Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłony, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze.
- e. Udostępnienie Usługodawcy dostępu do pomieszczeń, o których mowa w ust. 2 lit c, dla dokonania przez upoważnionego odczytu wodomierzy.

3. Usługodawca ma prawo kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej Usługobiorcy.

4. Usługobiorca posiadający przyłącze wodociągowe nie ma prawa bez zgody Usługodawcy zezwalać innemu odbiorcy usług na korzystanie z tego przyłącza.

§ 6.

1. Rozliczenia za dostarczone usługi dokonuje Usługodawca na podstawie zarejestrowanej ilości dostarczonej wody, aktualnych taryf, postanowień tej umowy, z uwzględnieniem przepisów ustawy, oraz zasad sformułowanych w Regulaminie, o którym mowa § 2 ust. 2,

2. Usługobiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę na zasadach określonych w tej umowie, na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę, i doręczonej przez inkasenta, o którym mowa w § 9 .

3. Strony uzgadniają, że:

- a. w uzasadnionych, określonych prawem przypadkach, Usługodawca ma prawo wystawić rachunek zaliczkowo za dostarczane usługi, który będzie rozliczony po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, i/lub wodomierza wody bezpowrotnie zużytej przez inkasenta Usługodawcy;
- b. jeżeli Usługobiorca usług nie wniesie opłaty za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Usługodawca, na zasadach określonych art. 8 ust. 2 i 3 Ustawy wstrzyma dostawę wody do nieruchomości oraz pobierać będzie odsetki za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami, a przeterminowana należność zostanie skierowana do egzekucji;
- c. zgłoszone reklamacje co do wysokości naliczonej należności za dostarczone usługi nie odraczają terminu płatności przez Usługobiorcę.

§ 7.

1. Ilość dostarczonej wody określana będzie na podstawie wskazań wodomierza (głównego) zainstalowanego na przyłączy wodociągowym w miejscu wskazanym w uzgodnionej z Usługodawcą dokumentacji technicznej przyłącza.

2. Koszty zakupu, instalacji i utrzymania wodomierza (głównego) pokrywa Usługodawca.

3. Koszty napraw wodomierza (głównego) spowodowanych umyślnym działaniem Usługobiorcy lub niestosowaniem się go do postanowień tej umowy ponosi Usługobiorca.

4. Usługobiorca obowiązany jest chronić wodomierz (główny) przed uszkodzeniem.

5. W przypadku uszkodzenia wodomierza lub uzasadnionego podejrzenia jego wadliwej pracy, Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Usługodawcę.

6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, niezawinionej przez Usługobiorcę, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy.

7. W przypadku pobierania wody z pominięciem wodomierza, umyślnego uszkodzenia wodomierza przez Usługobiorcę, lub zerwania plomby, oraz w przypadku niepowiadomienia Usługodawcy o zmianie danych, o których mowa w § 28 lit. b Regulaminu Usługodawca za podstawę rozliczeń przyjmować będzie ilość dostarczonej wody ustaloną jako równoważnik przepływu wody pełnym przekrojem rury przyłącza naliczaną za okres od ostatniego odczytu wodomierza do dnia stwierdzonego jego umyślnego uszkodzenia.

8. Usługodawca na pisemny wniosek Usługobiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Usługobiorcę niesprawności wodomierza, koszty tego sprawdzenia pokrywa Usługobiorca.

§ 8.

1. Z wyjątkiem wodomierza głównego, o którym mowa w ust. 1 koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania pozostałych wodomierzy pokrywa usługobiorca, a miejsce i sposób ich instalacji określa Usługodawca.

2. Wszystkie wodomierze, w oparciu o które dokonywane będą rozliczenia wymagają uzgodnienia z Usługodawcą potwierdzonego w dokumentacji technicznej instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, oraz oplombowania przez Usługodawcę. Naruszenie tej plomby lub brak ww. uzgodnienia, będą traktowane jako naruszenie warunków tej umowy.

3. Wszelkie zmiany w instalacji wewnętrznej Usługobiorcy powinny być zgłaszane do Usługodawcy. Wszelkie opóźnienia w dokonaniu takiego zgłoszenia traktowane będą jako naruszenie warunków tej umowy.

§ 9.

Strony uzgadniają, że:

1. Odczyty wskazań wodomierza dokonywane są przez uprawnionego inkasenta, nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy, w uzgodnionym z Usługobiorcą terminem odczytu.
2. Inkasent w kontaktach z Usługobiorcą posługiwać się będzie identyfikatorem umieszczonym zawsze na widocznym miejscu okrycia wierzchniego.
3. W przypadku powstałych wątpliwości, informacje o uprawnionym inkasencie udostępnia Usługodawca - Biuro Obsługi Klienta.
4. **Usługobiorca** może, w okresie ustalonym z Biurem Obsługi Klienta, samodzielnie dokonywać odczytów wodomierza głównego oraz pozostałych wodomierzy i zgłaszać te wskazania do Biura Obsługi Klienta celem wystawienia faktury, lecz właściwe rozliczenie dostarczonych usług za ten okres następuje na podstawie aktualnego wskazania ww. urządzeń zanotowanego przez inkasenta, o którym mowa w ust.1, na podstawie wystawionej na tej podstawie przez Usługodawcę faktury korygującej za rozliczany okres.

§ 10.

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody spowodowane udokumentowanym:
 - a. Brakiem wody na ujęciu,
 - b. Niezawinionym przez Usługodawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia odbiorców,
 - c. Uszkodzeniem instalacji wewnętrznej Usługobiorcy grożącym niebezpieczeństwem,
 - d. Przerwami w dostawie energii elektrycznej
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody spowodowane potrzebą dokonania napraw i remontów urządzeń wodociągowych, zapowiedziane stosowym powiadomieniem.
3. W przypadku planowanej przerwy w dostawie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi trwającej dłużej niż 12 godzin Usługodawca powiadomi Usługobiorcę z 7 dniowym wyprzedzeniem.
4. W razie planowanej przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Usługodawca zobowiązuje się do wskazania punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 11.

1. W przypadku pogorszenia jakości wody (przeznaczonej do spożycia przez ludzi) dostarczanej do Usługobiorcy na zasadach tej umowy, w rozliczeniach za dostarczone usługi przysługiwać mu będą upusty, lecz nie większe jednorazowo jak 20 % naliczonych należności.
2. Usługodawca ma prawo kontroli instalacji wodociągowej Usługobiorcy.
3. Straty Usługodawcy spowodowane nieuprawnioną interwencją Usługobiorcy w urządzenia wodociągowe usytuowane na terenie nieruchomości Usługobiorcy obciążają Usługobiorcę.
4. Straty osób trzecich spowodowane zaniechaniem przez Usługobiorcę: powiadomienia Usługodawcy o awarii przyłącza wodociągowego dostarczającego wodę do nieruchomości, o której mowa w § 2 pkt. 1, obciążają Usługobiorcę.

§ 12.

Należności z tytułu dostarczonej wody do nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 Usługobiorca regulował będzie na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury.

§ 13.

1. Należności za dostarczoną wodę do nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 naliczane będą wg aktualnych wskazań wodomierzy, według cen i stawek jednostkowych przyjętych do stosowania w mieście i w gminie Łomianki na podstawie aktualnej, opublikowanej uchwały Rady Miasta Łomianki o taryfach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez stosowania zawiadomień indywidualnych.
2. Strony ustalają, że zmiana wysokości cen i stawek jednostkowych, o których mowa w pkt.1 następuje bez wypowiedzenia warunków tej umowy i będzie wprowadzana jednostronnie przez Usługodawcę w oparciu o aktualną uchwałę Rady Miejskiej w Łomiankach.

§ 14.

1. Strony ustalają, że zapłata za odprowadzone ścieki następować będzie w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, wystawionej przez Usługodawcę. Zapłata wniesiona będzie:

a. Przelewem lub przekazem pocztowym na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany na fakturze

2. Terminem płatności jest dzień oznaczony na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy Usługodawcy, w wysokości ustalonej w fakturze, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku opóźnień w dokonaniu zapłaty, o której mowa w ust. 1, Usługodawca może naliczać ustawowe odsetki.
4. W przypadku stwierdzonej nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, chyba, że Usługobiorca zażąda jej zwrotu.
5. W razie zmiany właściciela, lub zarządcy nieruchomości, o którym mowa w § 2 ust. 1, ustalenia tej umowy wygasają. Ustalenia te mogą być przywrócone z nowym właścicielem nieruchomości, o której tu mowa po podpisaniu odrębnej umowy, bez konieczności dokumentowania faktów technicznych znanych Usługodawcy na warunkach tej umowy.
6. O zamiarze sprzedaży nieruchomości, zmiany jej użytkownika lub zamiarze zaprzestania zakupu wody i odprowadzania ścieków na warunkach tej umowy, Usługobiorca obowiązany jest powiadomić pisemnie Usługodawcę z 7 dniowym wyprzedzeniem, uzgadniając termin zamknięcia przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.



§ 15.

Usługodawca wstrzyma na *zasadach określonych w Regulaminie* bezwzględnie i bez odrębnego powiadomienia świadczenie usług w zakresie dostawy wody w następujących przypadkach złamania warunków tej umowy:

- 1) nielegalnego pobierania wody z będącej w posiadaniu Usługodawcy sieci wodociągowej miasta i Gminy Łomianki, i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy.
 - 2) potwierdzenia zastrzeżeń, co do stanu instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, stwarzającego realne zagrożenie dla zdrowia lub życia innych odbiorców wody lub dostawców ścieków, lub pogorszenie stanu urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych miasta i gminy Łomianki lub zagrażającego środowisku przyrodniczemu Łomianek.
 - 3) zniszczenia lub nieuprawnionej ingerencji w wodomierze zainstalowane w uzgodnieniu z Usługodawcą;
 - 4) dłuższego niż 6 miesięcy zalegania przez Usługobiorcę z opłatami za dostarczoną wodę, lub zalegania przez okres 3 miesięcy na kwotę wyższą niż 3000 zł.
1. Wznowienie dostawy wody na warunkach tej umowy nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po potwierdzeniu ustania przyczyn dla których przerwano dostawę.
 2. Koszty prac podjętych na wniosek Usługobiorcy, dla potwierdzenia ustania przyczyn dla których przerwano dostawę wody do nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1, oraz koszty przywrócenia dostawy tych usług obciążają Usługobiorcę.

§ 16.

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 17

1. Po rozwiązaniu Umowy, Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego.
2. Koszt przywrócenia dostaw wody obciążają Usługobiorcę.

§ 18.

1. Wszelkie spory nie załatwione w trybie polubownym, strony rozstrzygać będą przed właściwym miejscowo Sądem.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu, o którym mowa w art. 19 ustawy przyjętego do stosowania w dniu 15 kwietnia 2006 roku uchwałą Nr XXXVI/270/2006 z dnia 21 lutego 2006 roku Rady Miejskiej Łomianki
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie i w regulaminie, o którym mowa w pkt. 2 strony stosować będą przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o *zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*. [Dz.U. z 2006 r. Nr. 123 poz. 858, z p. zm.], oraz przepisy wykonawcze wydane na podstawie art. 11, art. 13 i art. 23 tej ustawy.

§ 19.

1. Integralną częścią umowy są przywołane w jej treści załączniki.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
Usługobiorca

.....
Usługodawca



Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o.

ul. Rolnicza 244, 05-092 Łomianki/NIP:1181782170/REGON:140111745/BDO: 000103115
tel.: (22) 751 35 04,(22) 7517035/email:zwik@zwik-lomianki.pl/ www.zwik-lomianki.pl
kapitał zakładowy: 159 810 050,00 zł

Załącznik Nr 1

Do umowy Nr.....

Zawartej w dniu.....

Pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o.,

z siedzibą w Łomiankach ul. Rolnicza 244

a

Usługobiorcą:.....
.....

W dniu w obecności przedstawicieli Usługodawcy
i Usługobiorcy

Dokonano odczytu i oplombowania następujących wodomierzy :

1)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m ³
2)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m ³
3)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m ³
4)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m ³

.....
Usługobiorca

.....
Usługodawca

Z dniem 25 maja 2018 r. obowiązują nowe przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 o ochronie danych osobowych („RODO”). Administratorem danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o., ul. Rolnicza 244, Łomianki.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: iod@zwik-lomianki.pl tel:+48 530 809 362.

Podane dane przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L Nr119, str. 1) oraz ustawy z 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę (tj. Dz.U. z 2017 poz. 328 ze zm.).

Podane dane te są przetwarzane w celu prawidłowej realizacji umowy o dostarczenie wody i/lub odbiór ścieków, a także realizacji pozostałych usług świadczonych przez Administratora danych. Podane dane będą udostępniane jedynie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich poprawiania. Podane dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy a także po jej ustaniu w związku ze spełnieniem wymagań wynikających z prawa podatkowego, rachunkowego, oraz w czasie zapewniającym możliwość rozpatrywania ewentualnych roszczeń. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia a danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w zakresie wynikającym z przepisów RODO Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO Pełny tekst zasad przetwarzania przez nas danych osobowych dostępny jest na stronie www.zwik-lomianki.pl/rodo.