



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.79.2023/7



AIA
Warszawa,

2023 -09- 2 2

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn 27.09.2023r.

- Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Spółka z o.o.
- Burmistrz Miasta Łomianki

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Spółka z o.o. ul. Rolnicza 244, 05-092 Łomianki z dnia 23 czerwca 2023 roku (data wpływu: 23 czerwca 2023 roku)

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łomianki zatwierdzonej decyzją z dnia 12 maja 2021 roku, znak: WA.RZT.70.66.2021/4;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łomianki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 23 czerwca 2023 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek w tej samej dacie dnia w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łomianki na okres 3 lat.

W dniu 27 czerwca 2023 roku, przy piśmie znak: WA.RZT.79.2023/1 organ regulacyjny wezwał Stronę postępowania do uzupełnienia braków formalnych.

Wnioskodawca w dniu 04 lipca 2023 roku, przy piśmie w tej samej dacie przestał uzupełnić wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 lipca 2023 roku znak: WA.RZT.70.79.2023/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łomianki na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.79.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Strona postępowania w dniu 24 lipca 2023 roku, przy piśmie z dnia 21 lipca 2023 roku przedłożyła prośbę o przedłużenie terminu na udzielenie odpowiedzi na w/w wezwanie o 7 dni.

W dniu 26 lipca 2023 roku, przy piśmie w tej samej dacie Organ Regulacyjny wyraził zgodę na przedłużenie terminu o kolejne 7 dni od terminu wskazanego w wezwaniu znak: WA.RZT.70.79.2023/3 z dnia 10 lipca 2023 roku.

W dniu 02 sierpnia 2023 roku, Wnioskodawca pismem w tej samej dacie przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łomianki na okres 3 lat.

W dniu 10 sierpnia 2023 roku pismem znak: WA.RZT.70.79.2023/4, organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz wyjaśnień w sprawie przedmiotowego wniosku.

W dniu 06 września 2023 roku, przy piśmie z dnia 05 września 2023 roku, Wnioskodawca przedłożył wskazane w wezwaniu wyjaśnienia i dokumenty.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 11 września 2023 roku, znak: WA.RZT.70.79.2023/6, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 258), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy

wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Łomianki, Wnioskodawca wskazał dynamikę wskaźników makroekonomicznych mających wpływ na drastyczny wzrost kosztów. Wnioskodawca sporządził wniosek taryfowy na lata obowiązywania nowej taryfy na podstawie wydanych przez Ministra Finansów wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw, które zostały zaktualizowane w dniu 02 maja 2023 roku. W przywołanych wytycznych zawarte są prognozy między innymi średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Następną istotną, według Wnioskodawcy, przesłanką do skrócenia okresu obowiązywania taryfy jest wzrost stóp procentowych. Spółka spłaca odsetki z tytułu oprocentowania zgodnie z zapisami Umowy o pożyczkę nr. 0033/15/FS/OWS/P z dnia 11 września 2015 roku, Umowy nr. 0025/20/OW/P z dn. 10 czerwca 2020 roku., Umowy nr. 2825/2022/Wn07/NZ-LZ/P z dnia 03 czerwca 2022 roku, Umowy nr. 2749/2021/Wn07/NZ-UR-LZ/P z dnia 01 grudnia 2021 roku, Umowy nr. 501/2021/Wn07/NZ-UR-LZ/P z dnia 08 czerwca 2021 roku, Umowy nr. 1880/2020/Wn07/NZ-UR-LZ/P z dnia 02 października 2020 roku, Umowy nr. 0053/19/OW/P z dnia 02 grudnia 2019 roku, Umowy nr 0001/15/GW/P z dnia 20 marca 2015 roku, Umowy nr. 0269/14/GW/P z dnia 29 grudnia 2014 roku. Planowane koszty odsetek Wnioskodawca zaplanował na podstawie ogłoszonego wskaźnika WIBOR 3M oraz zgodnie z załączonym do wniosku harmonogramami spłat kredytów wraz z odsetkami. Zdaniem regulatora wzrost kwoty odsetek od zaciągniętych pożyczek jest racjonalnym powodem skrócenia dotychczasowej taryfy, na którą Wnioskodawca nie miał wpływu.

Organ regulacyjny podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania nowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych, w jednoznaczny sposób udowodnił, iż z powyższych względów, ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, co uzasadnia podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

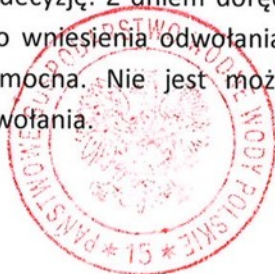
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

SPECJALISTA
Beata Ciesiak-Galicka

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2023-09-21

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Spółka z o.o., ul. Rolnicza 244, 05-092 Łomianki;
2. Burmistrz Miasta Łomianki, ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki;
3. a/a.

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Centara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 22.09.2023 r.
znak: WN-RZT.70.79.2023/7

Załącznik 1

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach (**dalej Przedsiębiorstwo**), prowadzi działalność na terenie gminy Łomianki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o zezwolenie udzielone decyzją Burmistrza Miasta i Gminy Łomianki z dnia 22 sierpnia 2005 roku (treść zezwolenia w załączeniu do niniejszego projektu).

Przedmiotem działania Przedsiębiorstwa w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537) jest pobór wody z ujęć głębinowych, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług oraz odbiór ścieków od odbiorców usług i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków będących w jego posiadaniu. Działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Łomianki realizowana jest za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz zapewnia niezawodne odbierania i odprowadzania ścieków – mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Nadto Przedsiębiorstwo informuje, że:

- 1) prowadzi działalność związaną z wykonawstwem tj. budową sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych które pozwalają na bezpieczne podłączanie nowych nieruchomości do sieci wodno-kanalizacyjnej na terenie działania Przedsiębiorstwa. Koszty tej działalności księgowane są na wydzielonym koncie, nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy, wobec czego nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Łomianki;
- 2) do końca I kwartału 2022 prowadziło działalność związaną z odbiorem odpadów komunalnych, ulegających biodegradacji w postaci liści i trawy (odpady zielone z pielęgnacji parków i ogrodów) od właścicieli nieruchomości zlokalizowanych na terenie gminy Łomianki. Koszty tej działalności księgowane były na wydzielonym koncie, nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy, wobec czego nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Łomianki;
- 3) realizuje usługi porządkowe w zakresie: zimowego utrzymania Parku Miejskiego przy Jeziorze Fabrycznym w Łomiankach, całorocznego utrzymania porządku na Cmentarzu Komunalnym w Kiełpinie przy ul. Cienistej oraz Cmentarzu Wojennym w Kiełpinie przy ul. Rolniczej,

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

utrzymania czystości na gminnych placach zabaw. Koszty tej działalności księgowane są na wydzielonym koncie, nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy, wobec czego nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Łomianki;

- 4) obsługuje wozy asenizacyjne (przyjmuje ścieki dowożone) z terenu gminy Łomianki. Finalnie koszty tej działalności księgowane są na odrębnym koncie, nie zostały ujęte w kalkulacji taryfy, wobec czego nie obciążają odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Łomianki;
- 5) na terenie gminy Łomianki funkcjonuje system kanalizacji deszczowej, której właścicielem jest Gmina Miasto Łomianki, zatem woda opadowa i roztopowa nie trafia na oczyszczalnię ścieków, będącą w posiadaniu Przedsiębiorstwa i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Przedsiębiorstwo działań kształtuje się na poziomie ok. 78,25 %,

Udział procentowy przychodów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Przedsiębiorstwo działań kształtuje się na poziomie ok. 79,89%,

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Przedsiębiorstwo:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonało w zakresie zbiorowego **zaopatrzenia w wodę** wyboru taryfy **niejednolitej, wielocłonowej** – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę (za 1 m³ dostarczanej wody). Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonała w zakresie zbiorowego **odprowadzania ścieków** wyboru taryfy **jednolitej, wielocłonowej** – zawierającej jednolite dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki (za 1 m³ odprowadzanych ścieków). Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonało zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy **wielocłonowej**, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

Przedsiębiorstwo informuje, że:

- w zakresie zaopatrzenia w wodę nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego. Wyjątkiem jest jeden odbiorca tj. Gmina Łomianki, któremu Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy, jak woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych oraz woda zużyta na cele przeciwpożarowe. Na te potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową tj. W3.
- w zakresie odprowadzania ścieków występują odbiorcy, którzy posiadają własne ujęcie wody i korzystają z usług Przedsiębiorstwa wyłącznie w zakresie odprowadzania ścieków. Odbiorcy ci rozliczani są w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Na ich potrzeby utworzono odrębną grupę taryfową, tj. K3.

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Przedsiębiorstwo przyjęło koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług na podstawie wartości kosztów eksploatacji i utrzymania, których średni poziom dla wody wynosi ok. 7,61 % a dla ścieków ok. 5,56 %. Tym samym Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych. Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Kalkulacja taryfy została sporządzona zgodnie zapisami rozporządzenia taryfowego, a ceny i stawki opłat zostały oparte na wartościach niezbędnych przychodów, które zostały wyliczone na podstawie kosztów w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy (tj. okres 1 do 12 miesiąca: 01-04-2022 do 31-03-2023, okres od 13 do 24 miesiąca: 01-04-2021 do 31-03-2022 i okres od 25 do 36 miesiąca: 01-04-2020 do 31-03-2021), z uwzględnieniem kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania dostosowanymi do planów działalności i świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym Przedsiębiorstwo opracowało taryfy w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

- odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
 - strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
 - spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
 - stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
 - wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło trzy grupy odbiorców usług:

Grupa W1 – Gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe:

- w ramach gospodarstw domowych tj. właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych, właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe,
- w ramach prowadzonej działalnością w sferze użyteczności publicznej tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy, jak również Gmina z art. 22 ustawy, przy czym jedynie w zakresie wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Przedsiębiorstwo wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa W2 – Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa W3 – Gmina (z art. 22) – dotyczy jednego odbiorcy usług tj. Gminy Łomianki, któremu Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, to jest: wodę używaną do zasilania publicznych fontann, wodę używaną do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych oraz wodę zużywaną na cele przeciwpożarowe. Rozliczenia prowadzone są w oparciu o umowę zawartą pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą Łomianki, w okresie miesięcznym, która stanowi o tym, że rozliczenia dokonywane są jako iloczyn taryfowej ceny określonej dla Grupy W3 oraz na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od Gminy i/lub Jednostki Straży Pożarnej.

W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło trzy grupy odbiorców usług:

Grupa K1 – **Gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej** – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych i podmiotów użyteczności publicznej oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące przede wszystkim od:

- gospodarstw domowych tj. właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych;
- podmiotów prowadzonej działalności w sferze użyteczności publicznej tj. instytucji i organizacji użyteczności publicznej, szkół, żłobków, przedszkoli, ośrodków zdrowia, szpitali, straży pożarnej, policji, urzędów),

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa K2 – **Podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe** – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową.

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa K3 – **Gospodarstwa domowe (ryczałt)** – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie. Do tej grupy zalicza się w szczególności odbiorców, którzy nie posiadają wodomierza głównego, a rozliczani są na podstawie przeciętnej normy zużycia wody w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Przedsiębiorstwo podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określenia taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, taryfa gminy Łomianki zawiera:

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

- 1) **stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy okres rozliczeniowy. Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wod-kan, przy czym Przedsiębiorstwo potwierdza, że przyjęte koszty dla opłaty abonamentowej nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji.
- Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy [woda: zł / odb. / 1 m-c] [ścieki: zł / odb. / 1 m-c].
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za 1m³ dostarczonej wody i/lub lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie gminy Łomianki dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B stanowiących załącznik nr 3 do wniosku taryfowego. Dodatkowo, ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf Przedsiębiorstwo prezentuje poniżej, w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1 Projekt taryfy

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa W1 (daw. WS1) gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej oraz gmina z art. 22 ustawy w zakresie publicznych studni i źródeł ulicznych (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	5,34	5,39	5,41
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	4,72	4,72	4,72
Grupa W2 (daw. WS2) podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe (wodomierz główny)	cena wody (zł/m ³)	5,40	5,44	5,46
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	4,72	4,72	4,72
Grupa W3 (daw. WG1) gmina z art. 22 ustawy, w tym p.poż. (umowa)	cena wody (zł/m ³)	5,51	5,59	5,60
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	4,72	4,72	4,72

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

ŚCIEKI				
Grupa K1 (daw. WS1+WS2) gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	10,47	10,52	10,56
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	6,46	6,46	6,46
Grupa K2 (daw. S1+S2) podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe (wodomierz główny)	cena ścieki (zł/m ³)	10,47	10,52	10,56
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	6,46	6,46	6,46
Grupa K3 (daw. SR1) gospodarstwa domowe (ryczałt)	cena ścieki (zł/m ³)	10,47	10,52	10,56
	stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./m-c]	6,46	6,46	6,46

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa W1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa W2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa W3 rozliczana jest w oparciu o umowę zawartą pomiędzy Przedsiębiorstwem a Gminą Łomianki w okresie miesięcznym, na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od Gminy i/lub Jednostki Straży Pożarnej (zależnie od celu na jaki została pobrana).

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa K1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa K2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

– Grupa K3 rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie miesięcznym, Przedsiębiorstwo informuje, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie (pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości opłat nie wstrzymuje ich zapłaty. Odbiorca usług, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie. Pozostałe, szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje umowa o dostawę wody/odbiór ścieków oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

wymuszają to obowiązujące przepisy. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Przedsiębiorstwo świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium Przedsiębiorstwa – laboratorium zakładowe, które prowadzi badania fizykochemiczne oraz mikrobiologiczne wody. Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług sprawuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Powiecie Warszawskim Zachodnim. Przedsiębiorstwo kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje i wymienia wodomierze, utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług. Powyższe, Przedsiębiorstwo realizuje dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach Grupy W1 – gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 7 134 odbiorców usług z terenu jego działania i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach:
 - gospodarstw domowych tj. właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe,
 - prowadzonej działalnością w sferze użyteczności publicznej tj. instytucje i organizacje użyteczności publicznej, szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy, jak również Gmina z art. 22 ustawy, przy czym jedynie w zakresie wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych.
- w ramach Grupy W2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do 59 odbiorców usług z terenu jego działania i dotyczy to odbiorców usług w związku z:
 - prowadzoną działalnością produkcyjną, usługową, handlową,
- w ramach Grupy 3 – Gmina (z art. 22) – Przedsiębiorstwo dostarcza wodę na cele wskazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków do 1 odbiorcy usług z terenu jego działania i jest to woda używana do zasilania publicznych fontann, woda

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

używana do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych oraz woda zużywana na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w odniesieniu do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na dwóch stacjach uzdatniania wody, zgodnie z poniższym:

- **SUW Fabryczna**, zlokalizowana przy ul. Fabrycznej 22a obręb 0010 Łomianki Dolne, na którą pobierana jest woda z ujęcia „Fabryczna” oraz ujęcia „Chopina”
- **SUW Włociańska**, zlokalizowanej przy ul. Włociańskiej 22 obręb 0005-5 Łomianki, na którą pobierana jest woda z ujęcia „Trylogia”

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych i komunalnych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie. W tym Przedsiębiorstwo utrzymanie w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne odbierające ścieki od odbiorców usług kanalizacyjnych, kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, oczyszcza ścieki do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami. Badania ścieków wykonywane są przez akredytowane laboratorium Przedsiębiorstwa – laboratorium zakładowe oraz nadzorowane przez Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie. Powyższe, Przedsiębiorstwo realizuje dla poniższych grup taryfowych:

- w ramach grupy K1 – gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki bytowe od 6 876 odbiorców usług z terenu gminy Łomianki i dotyczy to odbiorców w szczególności:
 - gospodarstw domowych tj. właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni mieszkaniowych;
 - podmiotów prowadzonej działalności w sferze użyteczności publicznej tj. instytucji i organizacji użyteczności publicznej, szkół, żłobków, przedszkoli, ośrodków zdrowia, szpitali, straży pożarnej, policji, urzędów,
- w ramach grupy K2 – podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 255 odbiorców usług z terenu gminy Łomianki i dotyczy to odbiorców w szczególności:
 - prowadzących działalność produkcyjną, usługową, handlową,

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

- w ramach grupy K3 – gospodarstwa domowe (ryczałt) – Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od 11 odbiorców usług z terenu gminy Łomianki i dotyczy to odbiorców usług, odprowadzających ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie. Do tej grupy zalicza się w szczególności odbiorców, którzy nie posiadają wodomierza głównego, a rozliczani są na podstawie przeciętnej normy zużycia wody.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług. Z uwagi na wytyczne Organu Regulacyjnego Przedsiębiorstwo nie zastosowało różnicowania opłat za usługi wodne pomiędzy wyodrębnionymi grupami, a jedynie zastosowało tożsamy współczynnik różnicujący dla ścieków bytowych i komunalnych. Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na jednej mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ), będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, a usytuowanej przy ul. Brukowej w Łomiankach.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- Decyzji Burmistrza Miasta i Gminy Łomianki z dnia 22 sierpnia 2005 roku, o udzieleniu zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa;
- Umowach z poszczególnymi odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- Przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także przepisach ustalających wymagania, dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Przedsiębiorstwa bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie. Obsługa odbiorców usług w formie elektronicznej realizowana jest także poprzez Internetowe Biuro Obsługi

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

Klienta e-BOK, łącznie z możliwością monitorowania przez odbiorców stanu rozliczeń za usługi świadczone na ich rzecz oraz poprzez wystawienie e-FAKTUR.

Biuro Obsługi Klienta czynne jest w poniedziałki: od godz. 10:00 do 18:00, w pozostałe dni robocze (od wtorku do piątku): od godz. 8:00 do 16:00.

Kontakt Odbiorcy z Działem Obsługi Klienta jest możliwy:

- telefonicznie: (22) 751 35 04, (22) 751 70 36, 513 181 103
- poprzez pocztę elektroniczną: e-mail zwik@zwik-lomianki.pl
- listownie na adres: ul. Rolnicza 244, 05-092 Łomianki
- poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta: (e-BOK)
- poprzez faks: (22) 751 70 35

W Biurze Obsługi Klienta można pozyskać informacje w zakresie:

- dokonania formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz otrzymać informacje techniczne dotycząca przyłączenia do sieci,
- podpisania umowy na dostarczanie wody i / lub odprowadzanie ścieków,
- dokonania formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą,
- złożenia do uzgodnienia dokumentację techniczną na budowę sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- podania odczytu wodomierza,
- złożenia reklamacji,
- konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- awarii sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej (lub ewentualnych zakłóceń w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków),
- prowadzonych (planowanych) inwestycji, realizowanych projektów,

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, e-mailem lub listownie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia Przedsiębiorstwo ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a przyjmowanie zgłoszeń dotyczących jakichkolwiek zastrzeżeń odbywa się zgodnie z poniższym:

- w dni powszednie tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, telefonicznie pod numerem (22) 751 35 04, (22) 751 70 36, 513 181 103

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT

- w dni powszednie w godzinach od 16:00 do 8:00 dnia następnego, telefonicznie pod numer alarmowy 606 399 893
- w dni wolne od pracy oraz święta, telefonicznie pod numer alarmowy 606 399 893

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób np. za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców usług oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody, spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymiana wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt pobory wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Standardem Przedsiębiorstwa jest przystępowanie do usuwania awarii niezwłocznie po powzięciu informacji dotyczącej nieprawidłowości w działaniu infrastruktury wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

Pozostałe standardy obsługi odbiorców usług reguluje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Przedsiębiorstwa tj. na terenie gminy Łomianki.

Prezes Zarządu

.....
Tomasz Czajkowski

Podpis osoby upoważnionej

WNIOSEK TARYFOWY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ŁOMIANKI, NA OKRES 3 LAT
